



智能防盜眼

(型號：MX-PC-01)

HKBN Smart 用戶指南



v.20210923

目錄

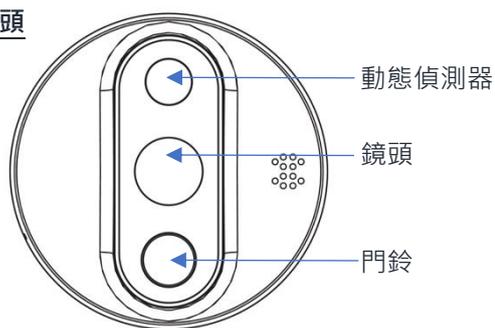
產品介紹	3
產品安裝	4
下載及安裝 HKBN Smart 應用程式	9
添加設備	10
使用設備	15
- 主版面功能	15
- 門鈴被按動通知	16
- 講話功能	17
- 錄影功能	18
- 拍照功能	19
- 影片回看	20
設備設定	22
- 主版面功能	22
- 狀態指示燈功能	23
- 紅外夜視功能	24
- 動態偵測功能	25
- 檢查韌體升級	28
- 移除設備	29
常見問題	30
產品規格	33
產品維修及保養	34

產品介紹

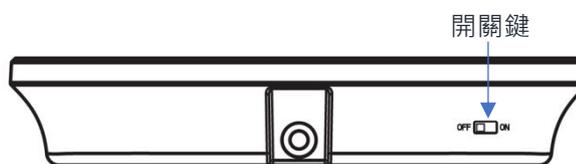
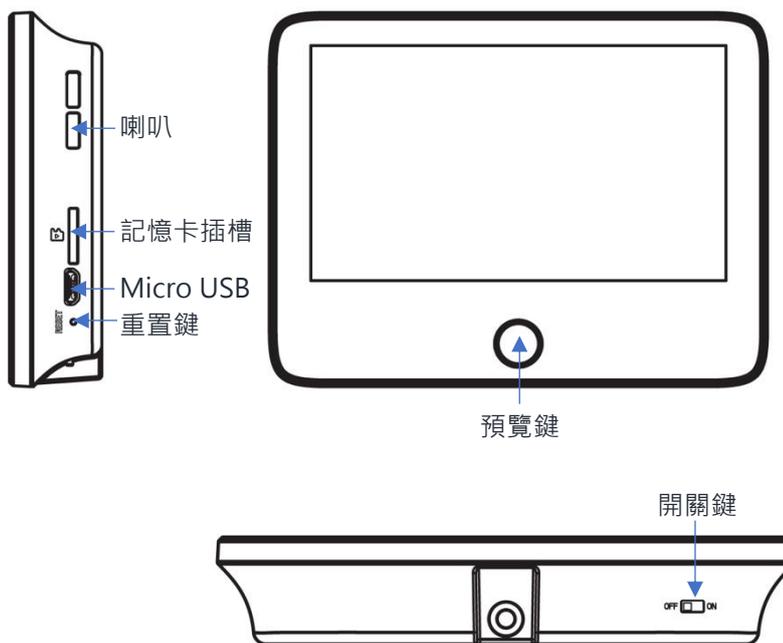
產品名稱：智能防盜眼

產品型號：MX-PC-01

門外鏡頭



室內顯示器



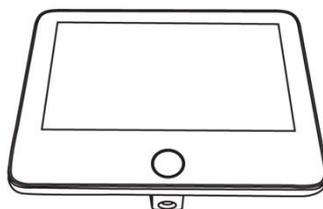
包裝清單



固定器 × 1



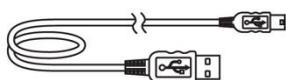
LCD 顯示器 × 1



智能防盜眼 × 1



監察通知* × 1



USB 充電線 × 1

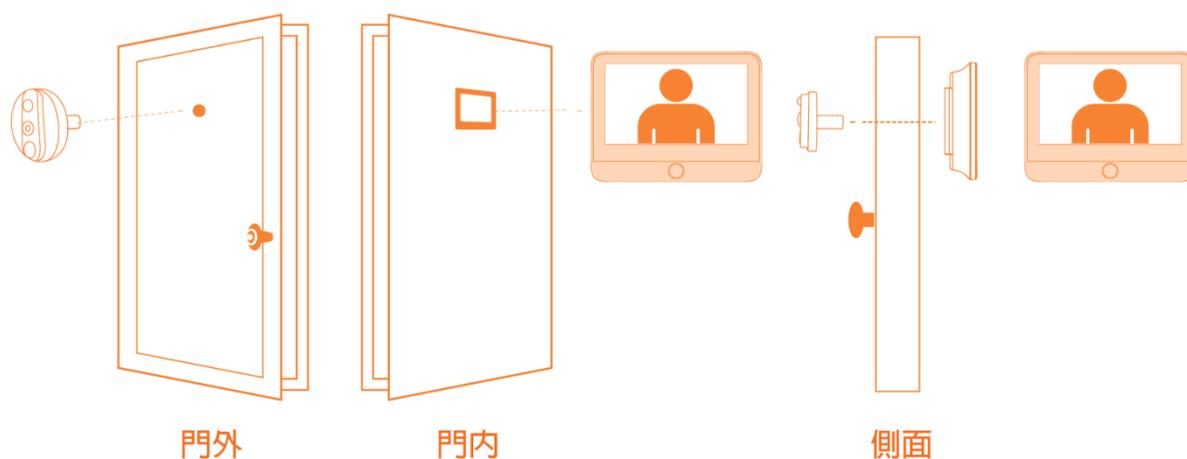


螺絲組件包 × 1

*客戶請在監察範圍張貼明顯告示
通知各人已受到閉路電視監察。

產品安裝

- 適合本產品的門厚及防盜眼尺寸：



門身厚度適用範圍：35mm - 110mm

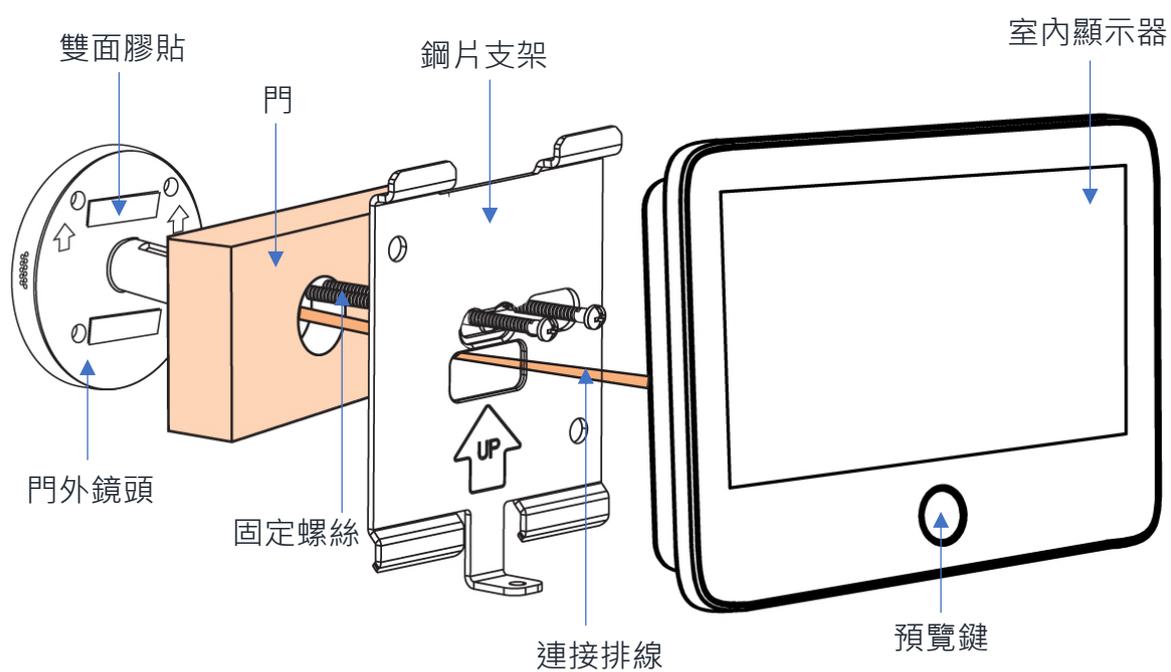
防盜眼孔適用範圍：14mm - 50mm

在選用螺絲安裝時，請先確認門的厚度：

- 門厚在 35mm - 65mm，選用 30mm 的螺絲
- 門厚在 65mm - 95mm，選用 55mm 的螺絲
- 門厚在 95mm - 110mm，選用 80mm 的螺絲

產品安裝

- 安裝示意圖：

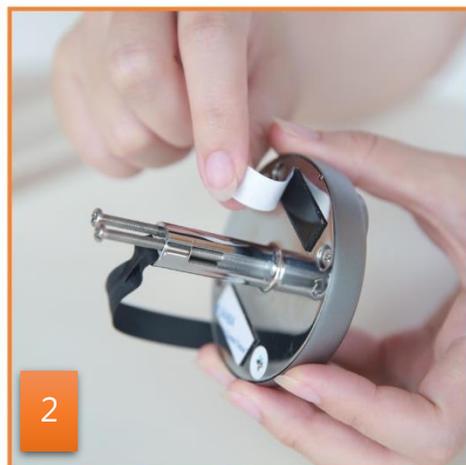


產品安裝

- 安裝步驟教學：



選擇適合您門厚度的螺絲，並扭入鏡頭後的螺絲孔。



撕開鏡頭後的膠貼。



在門外，把排線穿入防盜眼到門內。

小貼士：若門厚穿線遇困難，可用紙卷把線送入洞內。



固定好門外鏡頭。

注意：鏡頭方向，門鈴鍵在下方，此為強力膠貼，先較對好位置才貼在門上。

產品安裝

- 安裝步驟教學：



5

在門內，把排線插頭穿過鋼片
支架。

注意：排線不要打結。



6

把螺絲釘穿過鋼片支架。



7

扭緊螺絲以固定鋼片支架。



8

連接到顯示器。

產品安裝

- 安裝步驟教學：



把排線插頭扣入線槽內。



把主機背部的缺口對準支架，並將主機由上至下扣在支架上。



鎖緊底部的螺絲，固定主機。



完成安裝，在下方啟動開關鍵，再按下預覽鍵，便可看到門外情況。

下載及安裝 HKBN Smart 應用程式



到 Apple 的 App Store 或
Google 的 Play Store 上搜尋「HKBN Smart」
下載並安裝應用程式

或

使用手機掃描下面的二維碼



添加設備

1. 添加設備時，您的手機必須連接到 2.4GHz 的 Wi-Fi 網絡；
2. 在下方的目錄點擊「設備」（圖 1）；
3. 點擊「添加設備」按鍵，如您有已配對的設備，則點擊右上角的「+」號（圖 2）；

(圖 1)



(圖 2)



添加設備

4. 在左邊目錄選擇「智能攝影機」，再點擊選擇「智能防盜眼」
(圖 3)；
5. 按住顯示器上的預覽鍵至少 5 秒，直至啟動掃描二維碼畫面，再
點擊「顯示器已進入掃描模式」按鍵 (圖 4)；



添加設備

6. 選擇 Wi-Fi 網絡及輸入密碼*，然後按「下一步」（圖 5）；
7. 請按照手機程式上的指示進行操作，把手機距離鏡頭大約 15 至 20 厘米，然後按下一步（圖 6）；

*重要提示：Wi-Fi 網絡要求

- 設備暫只支援 **2.4GHz 的 Wi-Fi 網絡**，請確保您的手機及設備連接 2.4GHz 而非 5GHz 的 Wi-Fi 網絡。
- 如家中的 2.4GHz 網絡與 5GHz 網絡是使用同一無線網絡名稱(SSID)，建議先更改以分開兩個網絡名稱才開始添加設備；如客戶堅持使用同一無線網絡名稱，請暫先關掉 5GHz 網絡，才進行智能設備配對。

(圖 5)



(圖 6)



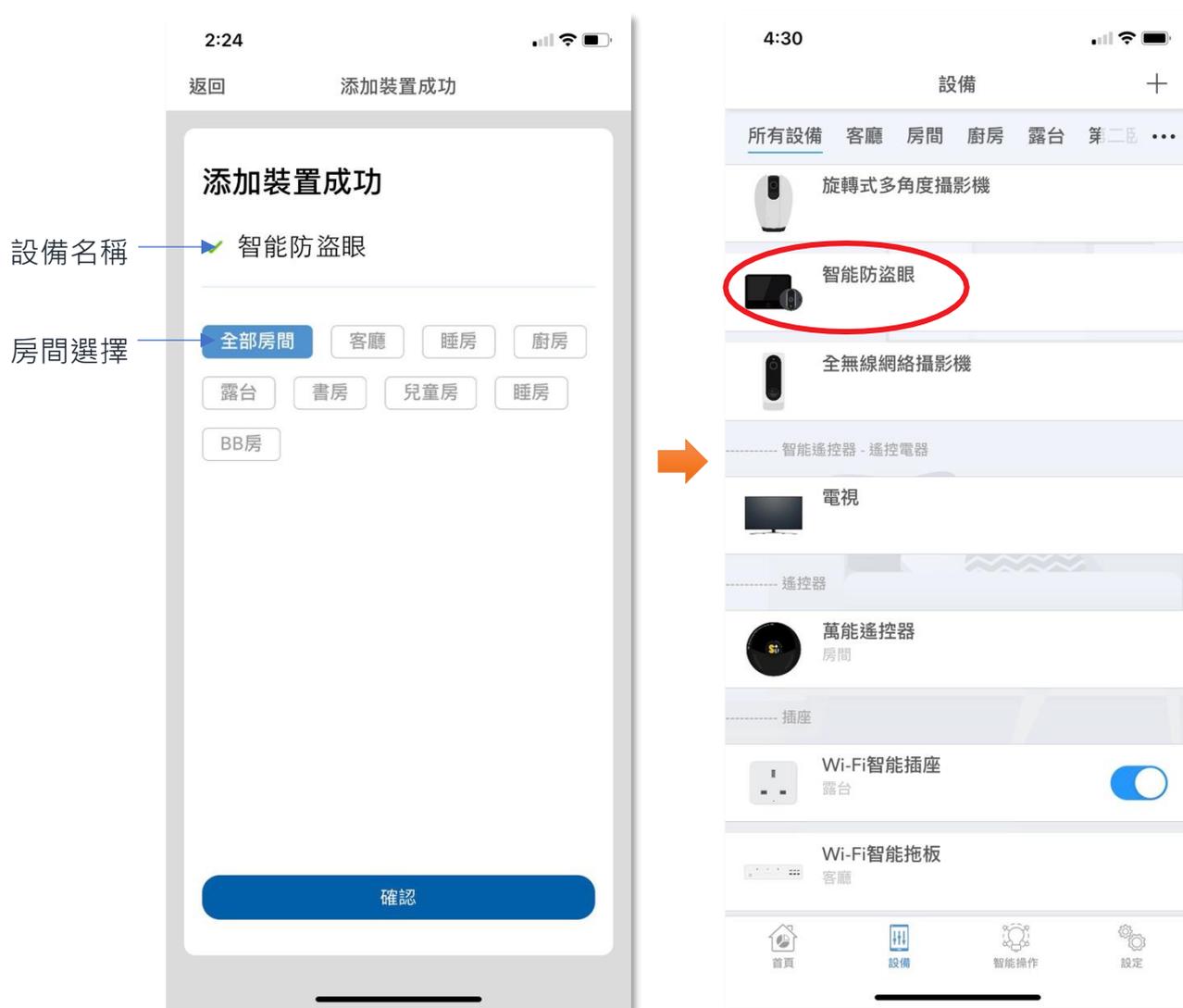
添加設備

8. 把手機上的二維碼對準智能防盜眼的鏡頭進行掃描，直至聽到顯示器發出提示音「叮」一聲響後，點擊「聽到提示音」（圖 7）；
9. 設備開始進行配對，請耐心等待（圖 8）；



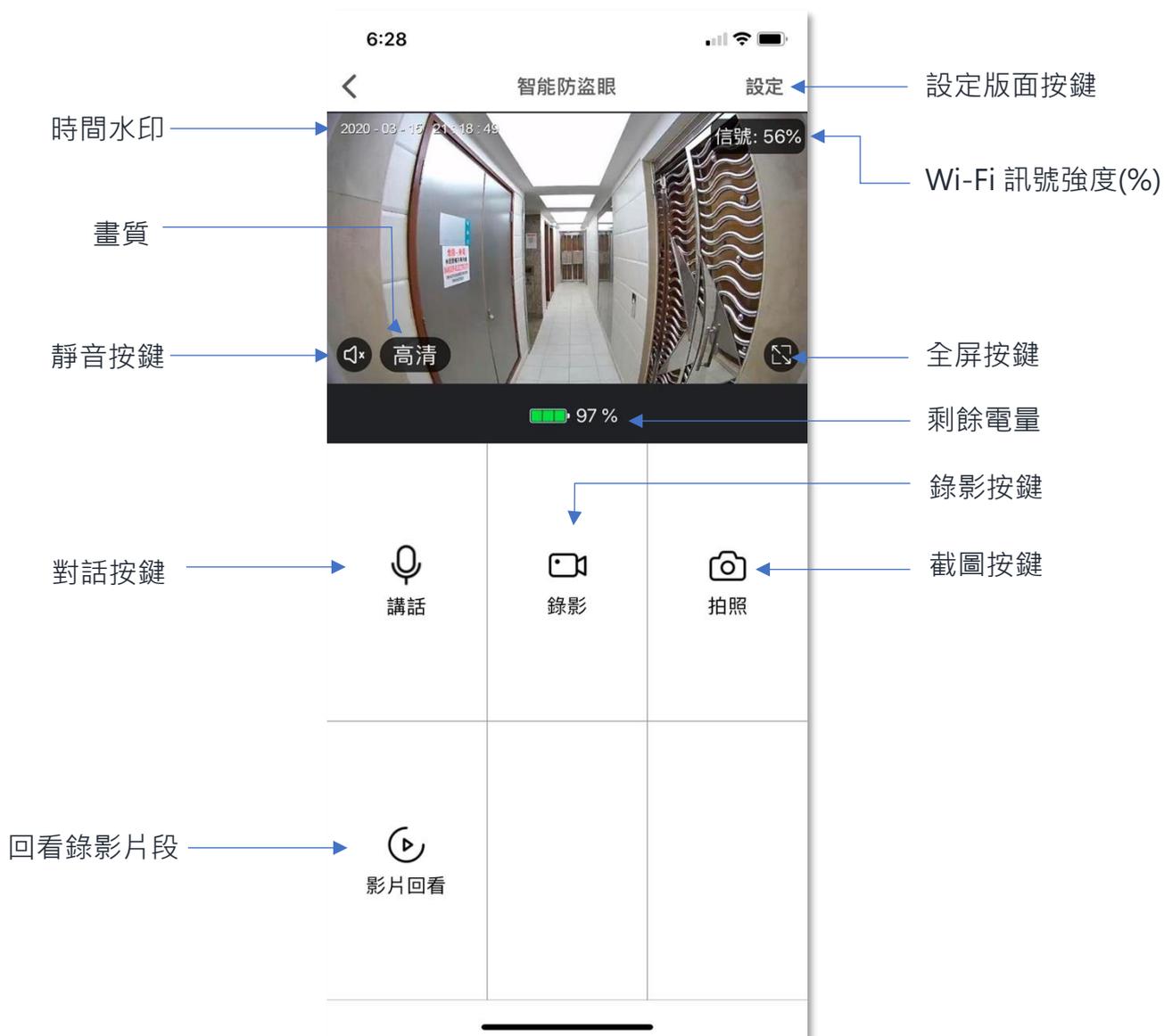
添加設備

10. 添加成功後可更改設備名稱及配對到適當的房間（您亦可往後在應用程式內更改），點擊確認完成添加過程，在「設備」目錄中可找到相關設備。



使用設備

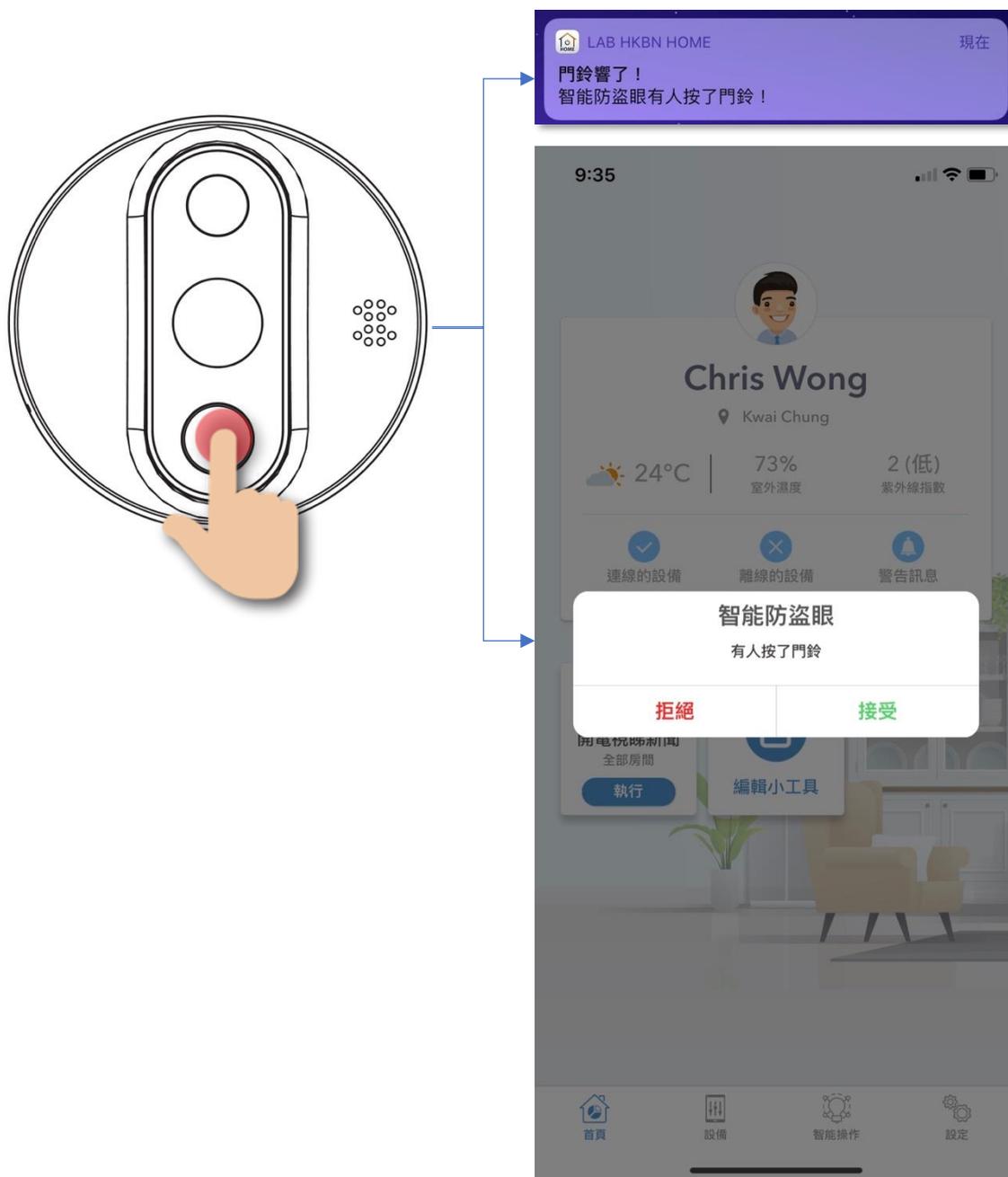
• 主版面功能



使用設備

● 門鈴被按動通知

1. 如有訪客按動門鈴，登記用戶的手機會收到推送通知*，點擊訊息後會跳到智能防盜眼的實時畫面。（用戶先要開啟程式內的推送通知及相關授權）；
2. 如用戶已在 HKBN Smart 應用程式中，則會彈出一訊息提示有人按了門鈴，點擊「接受」會跳到智能防盜眼的實時畫面。



使用設備

● 講話功能

1. 點擊「講話」按鍵，隨即可與門外鏡頭方的人進行對話；
2. 如要完結對話，點擊一下「講話」按鍵便可。



使用設備

● 錄影功能

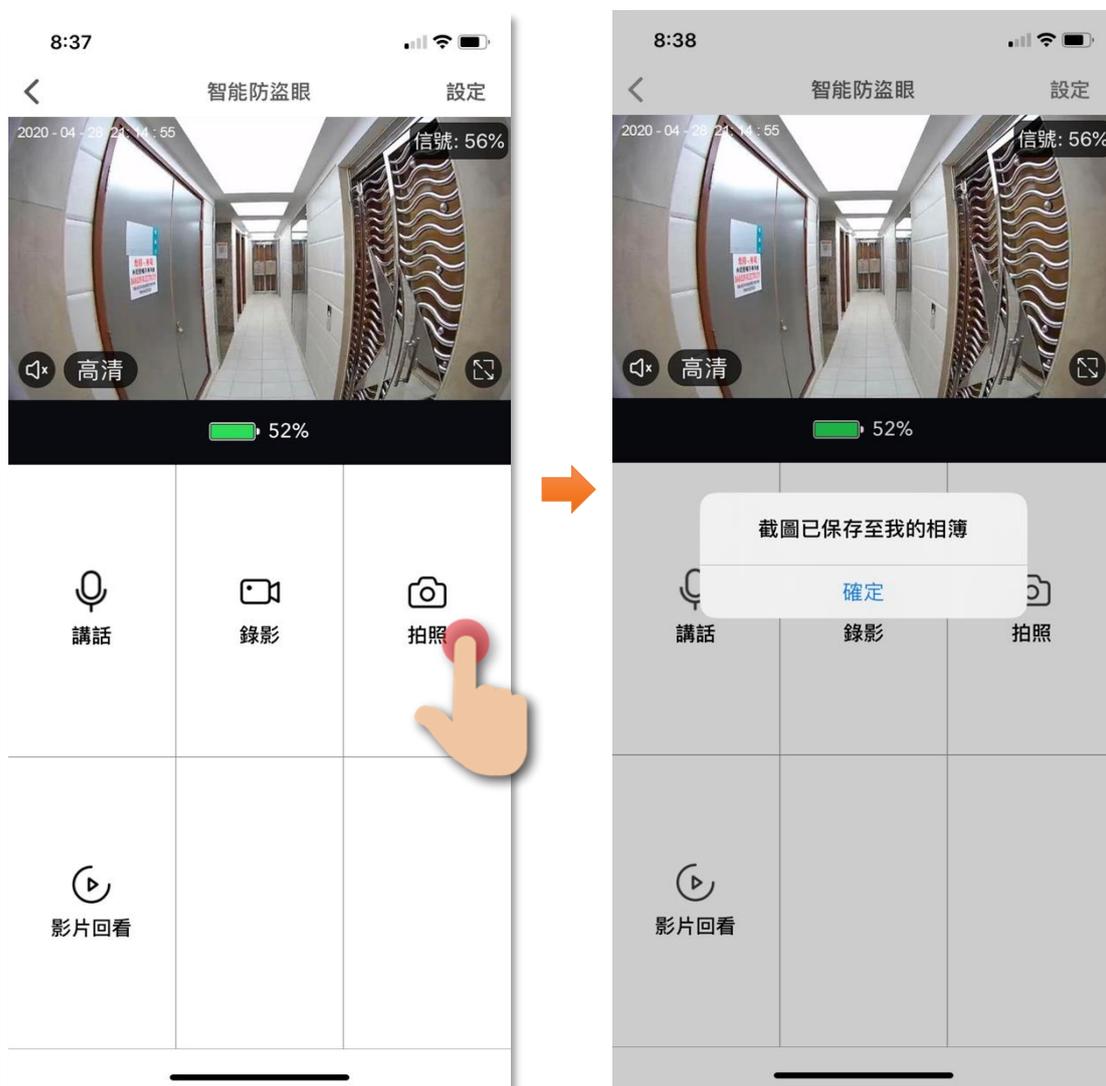
1. 點擊「錄影」按鍵，隨即開始進行錄影實時影像；
2. 如要結束錄影，再點擊一下「錄影」按鍵便可，點擊「確定」完成。（影片會直接儲存到手機的相簿中，並不會存於記憶卡內。）



使用設備

● 拍照功能

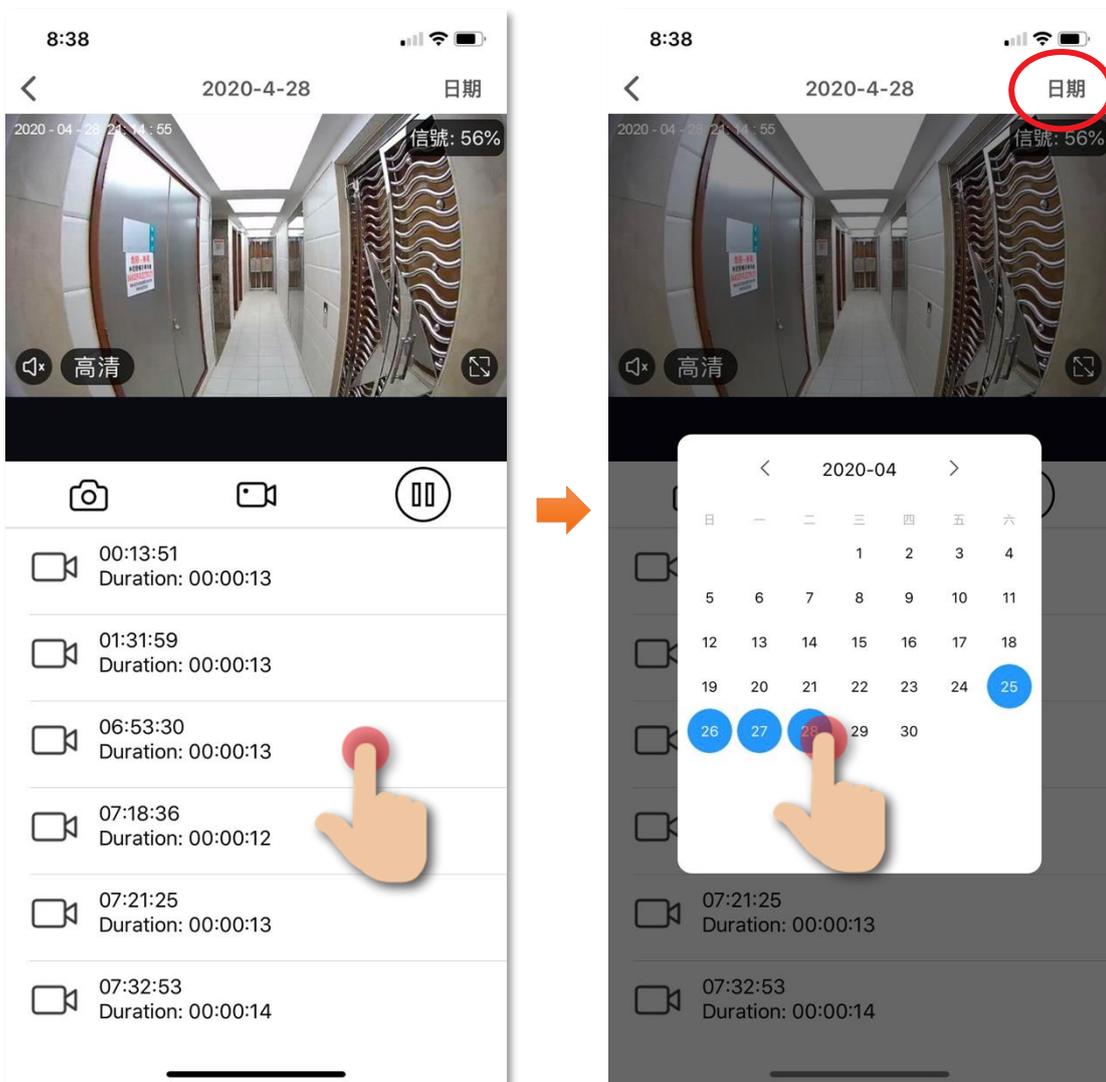
1. 點擊「拍照」按鍵，隨即開始進行拍照；
2. 截圖會保存到手機的相簿中（並不會存於記憶卡內），點擊「確定」完成。



使用設備

● 影片回看

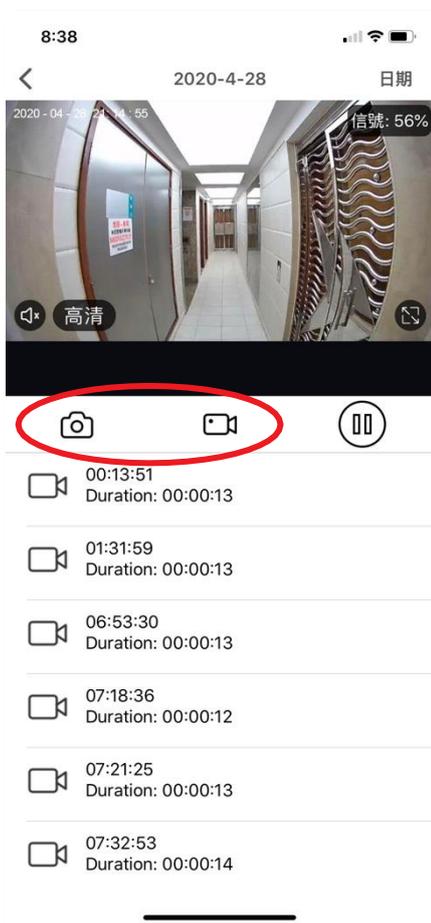
1. 在影片回看版面，會顯示當天已紀錄的影片，點擊下方相關日期觀看影片。
2. 如要看其他日期的紀錄，點擊右上角的日期，再點擊選擇所需的日期。



使用設備

● 影片回看（儲存回看截圖/影片到手機）

1. 保存截圖：在影片回看版面，點擊  會儲存回看片段中的截圖到手機的相簿中。
2. 保存影片：在影片回看版面，點擊  開始錄製回看片段，再點擊  以完成錄製，影片會保存至手機的相簿中。



設備設定

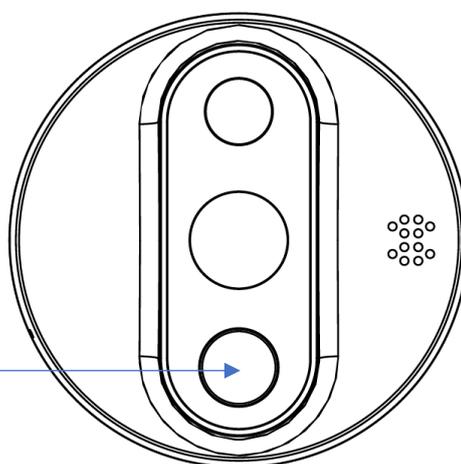
• 主版面功能



設備設定

● 狀態指示燈功能

1. 您可啟動狀態指示燈功能，啟動後當門外偵測到有人出現時，便會自動開啟門鈴上的指示燈以作提示。
2. 在設定版面中，點擊下圖所示的按鍵啟動功能(藍色)，再點一下即可關閉。



設備設定

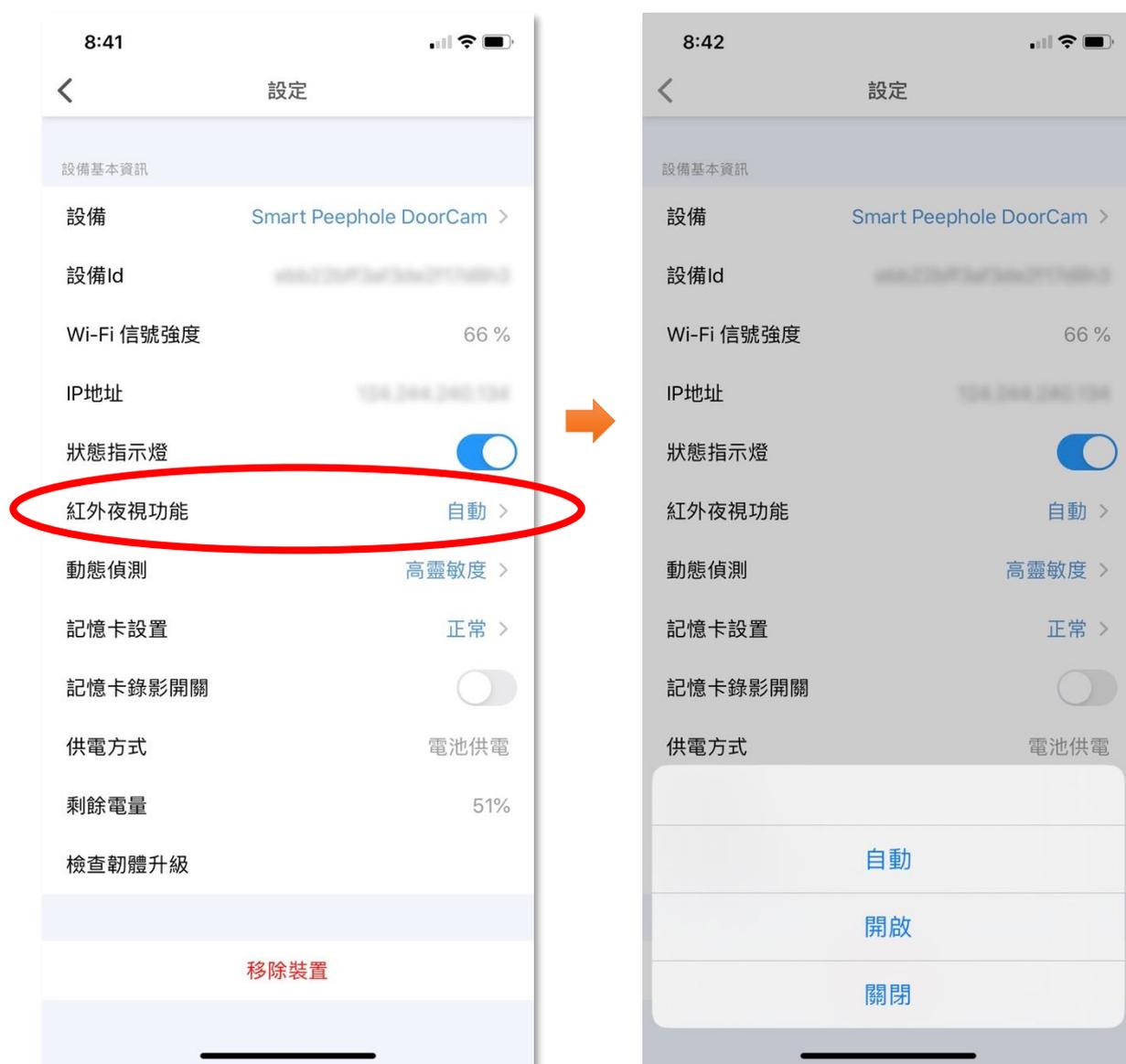
● 紅外夜視功能

當光線不足，可使用紅外夜視功能(有效距離約為 2 米) 以便清楚看見及錄影門外狀況，以下是可選擇的設定：

自動：設備自動按環境需要，啟動夜視功能

開啟：立即啟動紅外夜視功能

關閉：關閉紅外夜視功能



設備設定

● 動態偵測功能

1. 您可開啟動態偵測警報開關，當偵測到有人行過時，將會收到訊息提示。(需先開啟接收訊息提示功能及相關授權)



設備設定

● 動態偵測功能

2. 以下是各動態偵測的選項功能：



正常情況下的可偵測距離: (會受溫度及感光度影響)

- 高靈敏度: 約 4 米*
- 低靈敏度: 約 2 米*
- 關閉 (關閉此功能)

*以上是在常溫 25°C 時的感應數據

設備設定

● 動態偵測功能 (警告訊息)

1. 在主頁下的目錄點擊「設定」，再點擊「訊息中心」；
2. 在「警告」的版面，可看到有關動態偵測的歷史紀錄包括截圖。
(顯示紀錄會保留三十天，超過三十天的紀錄將會被刪除)

有關記憶卡儲存的影像及截圖：

- 在「警告」中出現的截圖，皆會保存至記憶卡中，並可在電腦直接檢視。
- 動態偵測的影片則經過加密，故不能以電腦直接讀取記憶卡中的影片，用戶需要以 HKBN Smart 應用程式中智能防盜眼的「影片回看」讀取。
- 每段動態偵測錄影最長時間約為 20 秒。
- 為節省電力，每當結束錄影後需待 30 秒，動態偵測錄影功能才會繼續運行。



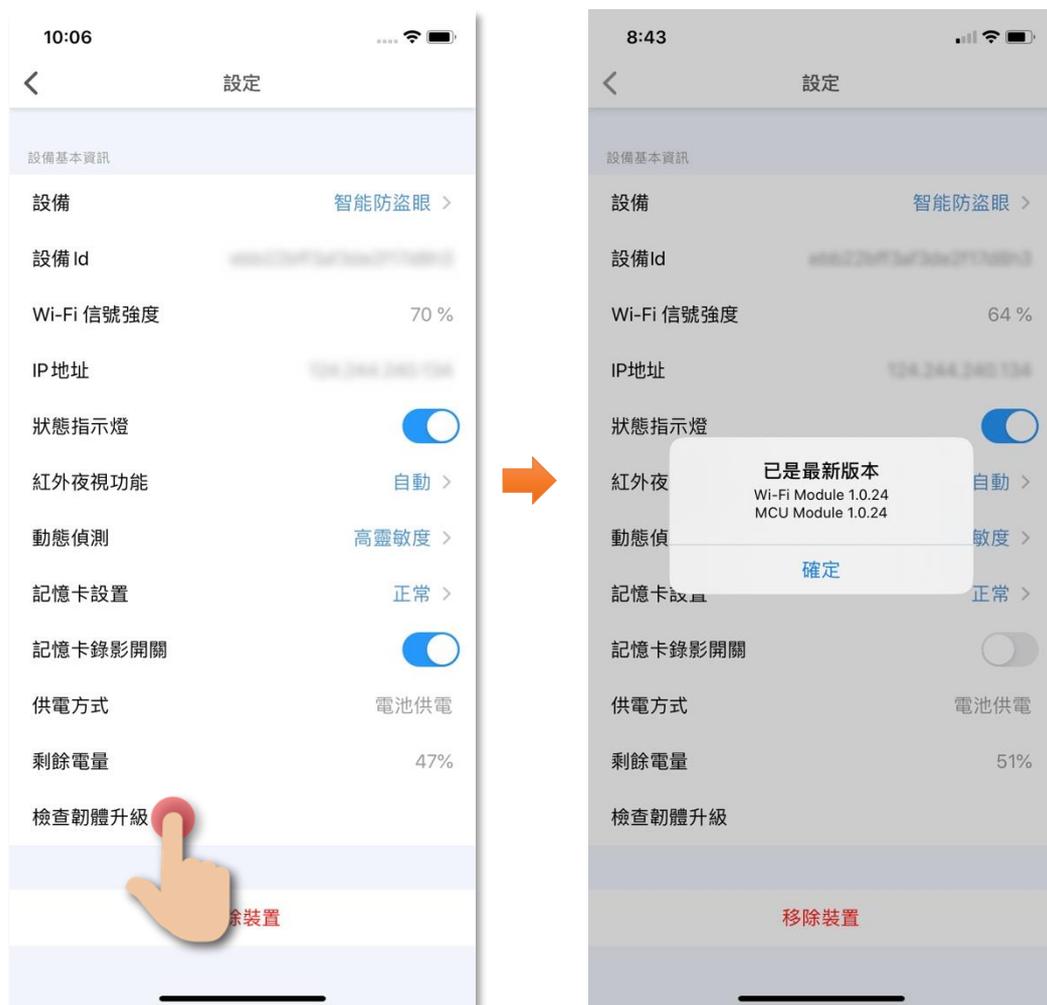
設備設定

● 檢查韌體升級

如有可升級的韌體，點擊「檢查韌體升級後」，可查看現有及新韌體版本（如有）。

升級韌體時注意事項：

- 建議接駁電源或設備至少剩餘 50% 電量或以上，以免升級中途耗盡電力。
- 確認升級前必需插入記憶卡，內存至少要有 100MB 的容量。



設備設定

● 移除設備

1. 在設備的設定版面，點擊「移除設備」(圖 1)；
2. 點擊確認後設備會從應用程式中移除(圖 2)。

(圖 1)



(圖 2)



常見問題

1. 如何重新添加設備？

- 步驟 1：在「HKBN Smart」應用程式中移除設備；
- 步驟 2：開啟「HKBN Smart」應用程式首頁，點擊下方目錄的「設備」，點擊「添加設備」或右上角的「+」；
- 步驟 3：在左邊目錄選擇「智能攝影機」，再點擊選擇「智能防盜眼」；
- 步驟 4：按住顯示器上的預覽鍵至少 5 秒，直至啟動掃描二維碼畫面，在應用程式點擊「顯示器已進入掃描模式」按鍵；
- 步驟 5：選擇 Wi-Fi 網絡及輸入密碼，然後按「下一步」。(確保您的手機連接了 2.4G 而非 5G 頻段的網絡，如家中的 2.4GHz 網絡與 5GHz 網絡是使用同一無線網絡名稱 (SSID)，建議先更改以分開兩個網絡名稱才開始添加設備；如客戶堅持使用同一無線網絡名稱，請暫先關掉 5GHz 網絡，才進行智能設備配對。)；
- 步驟 6：把手機距離鏡頭大概 15-20 厘米，然後按「下一步」；
- 步驟 7：用設備鏡頭對準「HKBN Smart」應用程式上面的二維碼進行掃描，直至聽到提示音後，點擊按鈕到「下一步」；設備開始進行配對，請耐心等待。

2. 設備添加或連接失敗

以下情況會導致設備添加或連接失敗，請檢查：

1. 確認路由器用戶名不能為中文、特殊字符 (除字母和數字之外的都是特殊字符)；
2. 確定路由器是 Wi-Fi 2.4G，設備暫不支援 5G 網絡；
3. 確認路由器的賬號和密碼是否正確，同時注意區分首字母的大小寫 (留意蘋果手機輸入法會令最前端或末端產生空格導致輸入錯誤)；

4. 確認 Wi-Fi 網絡正常，智能防盜眼與 Wi-Fi 路由器的距離，不隔實體牆的情況下，最好不要超過 10 米，保證 Wi-Fi 信號的穩定性；
 5. 路由器加密方式是否 WPA-PSK/WPA2-PSK，密碼最低 8 位；
 6. 路由器密碼不能為中文，或者除 WPA-PSK/WPA2-PSK 以外的其他加密方式。
3. **主機螢幕顯示白畫面**
請關機後重新啟動。
 4. **主機螢幕顯示黑畫面，沒有任何顯示**
把設備充電一小時以上，然後重新啟動。
 5. **無法看到門外、按門鈴鍵沒有顯示**
步驟 1：檢查是否已經開啟設備；
步驟 2：檢查攝影鏡頭與主機連接的連線接口是否已連接；
步驟 3：重新安裝連線接口，具體方式見第六頁之安裝步驟教學；
步驟 4：檢查電線是否有明顯損毀。
 6. **顯示異常 (預覽花屏)**
請檢查攝影鏡頭與主機的連接排線是否已連接妥當。
 7. **按門鈴時沒有聲音**
步驟 1：請檢查攝影鏡頭與主機的連線排線是否已連接妥當；
步驟 2：請嘗試重新配對設備。
 8. **對講時沒有聲音**
步驟 1：在手機設置中允許應用程式使用麥克風、背景應用程式重新

整理的權限；

步驟 2：請檢查攝影鏡頭與主機的連線是否已連接妥當。

9. 可否分享賬戶在不同手機上同時使用？

一個 HKBN Smart 賬戶可以在多台手機上同時登陸，亦可配對多部智能防盜眼。每一部智能防盜眼只能配對一個 HKBN Smart 賬戶。

10. 應用程式顯示智能防盜眼為離線狀態

步驟 1：在設備版面拉下更新狀態；

步驟 2：退出當前賬戶，重新登錄；

步驟 3：檢查手機的網絡連接是否正常及智能防盜眼屏幕上顯示的 Wi-Fi 信號強度；智能防盜眼距離路由器不能太遠，如果太遠建議調整路由器位置；

步驟 4：檢查是否防毒軟件禁用了應用程式；

步驟 5：檢查智能防盜眼是否為最新的版本；

步驟 6：家中是否有多個路由器使用了同一個名稱（SSID），會導致智能防盜眼在不同的 Wi-Fi 下切換。

11. 看即時影像的時候，只聽到聲音但看不到影像

如只能聽到聲音，但不能看到影像，是因您網絡不暢通，請檢查網絡及路由器或重新啟動路由器，再嘗試連接；確認手機端網絡是否穩定（手機能夠正常上網瀏覽）。

12. 有關充電及電池問題

如電池徹底沒電，插上充電器後需要充電一段時間（1 至 2 小時）才會顯示充電狀況；建議不要在電池完全沒電時才進行充電，這樣對電池壽命有影響，當電池只剩下一格或者 30% 左右時就建議進行充電。

產品規格

- 安全認可：CE、RoHS
- 適用於門厚：35 – 110 毫米，防盜眼孔：14 – 50 毫米

室內顯示器

- 顯示器：4.3" LCD
- 電池容量：5000mAh
- 輸入電源：DC5V/1A，Micro USB
- 無線網絡標準：IEEE 802.11b/g/n，2.4GHz（不支援 5GHz）
- 記憶體儲存：最大支援 32GB Micro SD 卡
- 尺寸（長 x 闊 x 高）：115 x 21.3 x 87 毫米
- 重量：100 克

門外鏡頭

- 可視角度：水平 150°，垂直 75°
- 解析度：1920x1080（1080p）
- 動態感應：高靈敏度（約 3 至 4 米），低靈敏度（約 2 米）
- 動態感應角度：120°
- 主體（長 x 闊 x 高）：65 x 55 x 65 毫米
- 重量：200 克

產品維修及保養

有關產品的維修及保養查詢，請聯絡此產品的代理商/生產商：

宏睿科智有限公司

- 服務中心：九龍長沙灣青山道 538 號半島大廈 10 樓 1010 室
- 熱線電話：(852) 3500 8222
- 電子郵件：info@Maxisense.io
- 辦公時間：(星期一至星期五) 上午 9:30 - 下午 12:30 下午 2:00 - 下午 6:00 星期六，星期日及公眾假期休息

如需即日檢測機件請先致電預約，以免等候過久。

如因線路繁忙未能接聽閣下電話，敬請留言，本公司會儘快處理。

如有任何查詢，請致電香港寬頻客戶服務熱線 128 100。